Cartographier vos processus métiers : de la théorie à la pratique

7 heures
CPR001

Objectifs pédagogiques
Donner la méthode pour cartographier les processus métiers dans l'établissement en s'appuyant sur les bonnes pratiques et les règles d'usage.

Public(s)
Cette formation est destinée aux différents acteurs qui souhaitent s'impliquer dans une démarche de description et d'optimisation de processus, et ce plus particulièrement dans le cadre d'un projet Système d'Information (DSIO, RSIO, chefs de projets, directeurs des soins, cadres de santé, qualiticiens...)

Pré-requis
Aucun

Modalités pédagogiques
Alternance théorique et pratique

Moyens et supports pédagogiques
FORMATEUR
chargé de mission GHT au GIP SIB

Intra sur demande

Modalités d'évaluation et de suivi
Évaluation en cours et en fin de formation
Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification

Formateur

Programme

- **L'approche par processus**
- Définition d'un processus
- L'intérêt de l'approche par processus, notamment dans les projets d'informatisation
- **Cartographie des processus :**
- Les règles et usages
- La démarche, pas à pas
- Comment décrire un processus ?
- **Illustration par l'exemple d'un processus métier**
- **Présentation de quelques outils**
- **Atelier pratique**
- Réalisation de la cartographie d'un processus par les participants
- Échange / bilan avec les participants