

Formation Gérer des projets informatiques complexes Méthodes et techniques pour réussir des projets complexes

14 heures

MG711



Objectifs pédagogiques

Comprendre les caractéristiques spécifiques du pilotage de projets informatiques
Acquérir des techniques et outils de gestion multi-projets
Appréhender les meilleures pratiques pour mettre en place des relations efficaces entre direction fonctionnelle, maîtrise d'ouvrage et direction de projet
Comprendre comment optimiser les investissements et le ROI et maîtriser les aspects qualité tout au long du projet
Maîtriser les relations contractuelles avec les clients/SSII/Intégrateurs/Editeurs



Public(s)

Directeurs de projet, chefs de projet expérimentés en DSI ou SSII
Responsables des études et développement
Responsables de domaines ou d'applications confirmés
Tous les acteurs en charge du pilotage d'un projet complexe



Pré-requis

Avoir suivi la formation "L'essentiel pour conduire un projet informatique" (MG710) ou connaissances équivalentes



Modalités pédagogiques

Alternance théorie et pratique



Moyens et supports pédagogiques

AVANT LE PRÉSENTIEL

Pour aborder la formation dans les meilleures conditions, retrouvez sur le Learning Hub ib un module e-learning :
Les fondamentaux du management de projet



Modalités d'évaluation et de suivi

APRÈS LE PRÉSENTIEL

Retrouvez sur le Learning Hub ib deux modules e-learning :
Anticiper les risques d'un projet
Optimiser coûts et délais par la valeur acquise
Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur



Programme

EN PRÉSENTIEL

COMPRENDRE LES CARACTÉRISTIQUES CLÉS D'UN PROJET INFORMATIQUE COMPLEXE

Évaluer la dimension du projet

Décoder les enjeux

Identifier les impacts sur les processus

Maîtriser les relations contractuelles

Maîtriser les plans qualité avec les différents prestataires

METTRE EN PLACE DES RELATIONS EFFICACES AVEC LES MAÎTRISES D'OUVRAGE ET LES DIRECTIONS FONCTIONNELLES

Définir et organiser les relations avec les directions fonctionnelles et les maîtrises d'ouvrage

Organiser les maîtrises d'oeuvre

Élaborer des grilles de choix et de priorisation avec la maîtrise d'ouvrage

Faire des reporting efficaces

MAÎTRISER LA DIMENSION MULTI-PROJETS

Définir les tableaux de bord multi-projets

Affecter les ressources techniques et fonctionnelles entre les projets

Maîtriser les techniques avancées de planification et d'ordonnement

Connaître les points clés pour réduire certains délais

Identifier les pièges courants

Appliquer les meilleures pratiques

Définir les critères de priorité entre plusieurs projets

Réaliser des arbitrages : alignement stratégique, atout/attractif, coût/utilité, risques

OPTIMISER LES INVESTISSEMENTS ET ROI

Choisir les indicateurs et les unités d'oeuvres significatifs de l'activité ou du domaine

Définir et mettre en place les circuits d'informations pour consolider l'avancement financier



Préparer les décisions de pilotage par la simulation de leur impact financier

Préparer les tableaux de bord pour le comité de pilotage

Renégocier les délais, les budgets

TENIR LES ENGAGEMENTS QUALITÉ DÉFINIS AVEC LES CLIENTS INTERNES OU LES UTILISATEURS FINAUX

Valider la pertinence des livrables du projet en termes fonctionnels et techniques précis

Renégocier si besoin

Manager pour chaque sous-projet l'avancement de l'étape

Recadrer les dérives si nécessaire

Contrôler que tous les produits sont bien livrés et répondent aux normes en vigueur dans l'entreprise : tests et procédures de recette, procédures d'exploitation, d'organisation, documentation d'utilisation...

MAÎTRISER LA RELATION CONTRACTUELLE AVEC LES DIFFÉRENTS PRESTATAIRES

Connaître les fondamentaux d'un contrat informatique selon l'activité sous-traitée

Définir les pièces nécessaires au contrat : livrables, documentation, prestations incluses, qualité de service....

Connaître les forces et les limites des principales clauses contractuelles et juridiques : propriétés, responsabilité, réversibilité...