CPAGE | Traiter les factures et le contentieux

21 heures
275783

Objectifs pédagogiques
Savoir lancer les traitements de facturation et faire du contentieux

Public(s)
Bureau des entrées
Bureau des Consultations externes
Service informatique

Pré-requis
Avoir suivi la formation Gestion des Hospitalisés et/ou Gestion des Consultants Externes

Modalités pédagogiques
FORMATEUR
expert cpage patient

Moyens et supports pédagogiques
Support(s) de formation par apprenant

Modalités d'évaluation et de suivi

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification

Formateur

Programme

PARAMETRAGE

CONTROLE DES DOSSIERS

FACTURATION
- Valorisation
- Contrôle des dossiers
- Numérotation
- Edition et présentation des états produits

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

REDRESSEMENT
- Explication du redressement
- Gestion du contentieux

ECHANGES AVEC L'EXTERIEUR
- Production du fichier PESV2 pour la TG
- Production du fichier des informations de séjour et B2 pour les caisses
- Production des fichiers NOE pour les mutuelles
- Production des fichiers VIDHOSP et RSF
- Enregistrement des retours d'informations de séjour : manuel ou par fichier