

Formation Cap Usagers – module Wave Altaïr

7 heures

392017



Objectifs pédagogiques

En fin de session les apprenants sauront utiliser le module Cap usagers



Public(s)

Les agents du service des usagers



Pré-requis

Connaitre les dossiers administratifs des usagers



Modalités pédagogiques

En présentiel avec alternance théorie et pratique



Moyens et supports pédagogiques

Un support par apprenant



Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation des acquis en cours et fin de formation

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur

Consultant progiciel de la solution Altaïr



Programme

Accès au module

Présentation de l'écran d'accueil :

- Pavés
- Menus

Gestion des dossiers

- Création d'un nouvel usager : présentation des onglets et des conséquences pour la facturation
- Présentation de la fenêtre de l'usager : Mouvements, Adresse de facturation, Saisie des éléments variables, Ressources, Grilles AGHIR

Editions : dossiers administratifs et reçus fiscaux

Fichiers de base : tiers et banque

