

« Bien vivre son rôle de référent »

14 heures

FR001



Objectifs pédagogiques

Développer son potentiel de référent sur le plan technique (structure), organisationnel (transversalité) et humain (leadership).



Public(s)

Tout public référent



Pré-requis

Aucun



Modalités pédagogiques

Cette formation se déroule sur 2 jours pour un groupe jusqu'à 15 personnes



Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant



Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur



Programme

Jour 1 :

Gestion de projet et pilotage de mission

Identification de la mission

- Définition : Mission / Objectifs / Risques / Stratégie.
- Analyse du contexte et des enjeux : identifier la problématique originelle et la répartition des rôles : décideurs, acteurs, coordinateurs.

Initier, gérer un projet.

La notion de transversalité des projets; impacts organisationnels et humains.

Fédérer: comment faire passer les acteurs de l'implication à l'engagement ?

- Principe de la valeur et de l'importance : la notion de dés identification et de priorisation.
- Comprendre les mécanismes de résistances face au changement.
- Intégrer la nécessité de changer : impacts sur l'individu et le groupe.
- Utiliser les leviers d'actions appropriés : exercices de mise en situation.

Animer positivement une réunion

Développer ses talents d'animation, valoriser son leadership afin d'insuffler une dynamique de coopération et d'engagement.

Analyser et évaluer les enjeux / objectifs de la réunion :

- Définir un plan d'action objectif et réaliste en fonction des messages prioritaires à faire passer.
- Identifier les enjeux opérationnels : les points de blocages et les leviers.
- Repérer les luttes de pouvoirs en amont en fonction des participants et du contenu de la réunion (décideurs/suiveurs).

Piloter sa réunion :

- Techniques de communications verbales et non verbales de l'animateur.
- Comment favoriser l'échange constructif, l'adhésion collective et enfin l'engagement partagé autour de l'objectif principal de la réunion.
- Gérer les risques de dérapages : traitement des objections et des conflits d'intérêt.

Exercices de mises en situations.

Bilans personnalisés.

Jour 2

S'adapter à son environnement et ses interlocuteurs en gérant ses émotions

Communication de groupe : analyse des postures, principes et rôles selon différents scénarii.

Savoir repérer et gérer les conflits internes et externes.

Analyse des masques de la personnalité et des pièges à la communication véritable.

Exercices d'ancrage et de gestion du stress.

Développer son autorité naturelle et son leadership conscient



Le leadership, ou comment être leader de son énergie : connaissance de soi et de son pouvoir personnel.
Comprendre les différents types d'émotions et leurs impacts dans la relation professionnelle.
Développer sa capacité à mieux appréhender un système entier.
Développement du potentiel managérial selon les 5 modalités.
Consolider son alignement professionnel : grandir en confiance et asseoir son identité.
Bilans personnalisés.