

Élaborer un plan de secours informatique

14 heures

SEM20



Objectifs pédagogiques

- Comprendre comment concevoir et suivre une démarche appropriée de conception d'un plan de secours informatique dans le cadre de la mise en oeuvre d'un Plan de Continuité d'Activités
- Acquérir une démarche méthodologique simple et efficace
- Savoir réaliser l'étude technique et fonctionnelle qui mènera à la mise en oeuvre du PSI



Public(s)

- Directeur du système d'information
- Responsable sécurité des systèmes d'information
- Responsable PCA
- Responsable des risques
- Responsable de l'organisation



Pré-requis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Une approche méthodologique participative permettant des échanges entre les participants et le formateur sur des retours d'expériences concrets : le formateur accompagne des responsables de la continuité d'activité depuis plusieurs années dans l'accomplissement de leurs missions.
- Le support de formation est utilisé pour présenter les éléments théoriques et les applications pratiques. Le support est adapté au contexte actuel et aux obligations réglementaires en vigueur.
- Des documents annexes illustrent les cas concrets abordés durant la formation.



Moyens et supports pédagogiques

Support (s) de formation par apprenant



Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur



Programme

Introduction

- Objectifs de la formation
- La place du plan de secours informatique dans le cadre du Plan de continuité d'activités

L'organisation

- Le comité de crise
- La cellule de coordination
- Les équipes d'intervention
- Les services utilisateurs

Les documentations

- De communication
- De mise en oeuvre
- De gestion
- De contrôle

Les solutions de secours informatiques

- Typologies et moyens de secours
- Types de mise en oeuvre
- Préparation

Les solutions de secours informatiques

- Typologies et moyens de secours
- Types de mise en oeuvre
- Préparation

Les solutions de secours de la téléphonie

- Le raccordement au réseau
- Les moyens téléphoniques de secours
- Le routage

Le sauvetage des locaux et équipements

Les sauvegardes et restaurations



- Les types de sauvegarde (physiques, logiques, complètes, incrémentales, applicatives, journalisations)
- Les techniques de duplication, de sauvegarde et de restauration
- Les architectures

Le secours des impressions

Le secours des accès au réseau internet

- Le raccordement
- Le reroutage

Le contrat de secours

- Objet
- Nature détaillée des prestations
- Procédure de déclenchement
- Conditions de fonctionnement
- Logistique
- Tests et répétitions
- Gestions de priorités
- Engagements et responsabilités
- Aspects financiers
- Évolutions