

H - RDV | Prendre des RDV dans Sillage

14 heures

SILRV001

OBJECTIFS

Niveau U2 **Acquérir les fondamentaux**

Prendre des rendez-vous de manière efficace avec Sillage Rendez-Vous

PROGRAMME

Planification de rendez-vous :

- planification simple et multiple
- protocoles de rendez-vous
- planification par délégation
- annulation, report de rendez-vous
- replanification en masse
- gestion des patients

Consultation des agendas :

- agenda patient
- agenda des ressources (médecins, salles)
- **Gestion des indisponibilités et des réservations**

