

CPAGE | Traiter les factures et le contentieux

21 heures

CPPA004

OBJECTIFS

Savoir lancer les traitements de facturation et faire du contentieux

PROGRAMME

PARAMETRAGE

CONTROLE DES DOSSIERS

FACTURATION

- Valorisation
- Contrôle des dossiers
- Numérotation
- Edition et présentation des états produits

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

REDRESSEMENT

- Explication du redressement
- Gestion du contentieux

ECHANGES AVEC L'EXTERIEUR

- Production du fichier PESV2 pour la TG
- Production du fichier des informations de séjour et B2 pour les caisses
- Production des fichiers NOE pour les mutuelles
- Production des fichiers VIDHOSP et RSF
- Enregistrement des retours d'informations de séjour : manuel ou par fichier

Public visé

Bureau des entrées
Bureau des Consultations externes
Service informatique

Pré-requis

Avoir suivi la formation Gestion des Hospitalisés et/ou Gestion des Consultants Externes

Modalités pédagogiques

FORMATEUR
expert cpge patient

Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant

Modalités d'évaluation et de suivi

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification.

