

## CPAGE | Traiter les factures et le contentieux

21 heures

275783



### Objectifs pédagogiques

Savoir lancer les traitements de facturation et faire du contentieux



### Public(s)

Bureau des entrées  
Bureau des Consultations externes  
Service informatique



### Pré-requis

Avoir suivi la formation Gestion des Hospitalisés et/ou Gestion des Consultants Externes



### Modalités pédagogiques

FORMATEUR  
expert cpage patient



### Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant



### Modalités d'évaluation et de suivi

*Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification*



### Formateur



### Programme

#### PARAMETRAGE

CONTROLE DES DOSSIERS

#### FACTURATION

- Valorisation
- Contrôle des dossiers
- Numérotation
- Edition et présentation des états produits

#### PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

#### REDRESSEMENT

- Explication du redressement
- Gestion du contentieux

#### ECHANGES AVEC L'EXTERIEUR

- Production du fichier PESV2 pour la TG
- Production du fichier des informations de séjour et B2 pour les caisses
- Production des fichiers NOE pour les mutuelles
- Production des fichiers VIDHOSP et RSF
- Enregistrement des retours d'informations de séjour : manuel ou par fichier

