

# CPAGE | Gérer le dossier d'un Consultant externe de l'admission à l'encaissement

14 heures

CPPA003

## OBJECTIFS

Savoir faire l'admission du consultant jusqu'à la saisie des actes et de l'encaissement.

## PROGRAMME

### ADMISSION EXTERNE

Admission

- Recherche d'antériorité
- Création d'un patient
- Création d'un dossier
- Saisie du débiteur
- Saisie des actes

Admission réduite

Changement de statut

### ENCAISSEMENT ET GESTION DES CAISSES ET REGIE

Encaissement

Edition de la quittance, modification du mode de règlement, annulation de quittance

Situation de la caisse

Situation de la régie

Récapitulatif de caisse

Récapitulatif de régie, production du quittancier

### GESTION DE DOSSIERS

Contrôle des dossiers

Blocage des dossiers

### GESTION DES RELANCES

Édition des relances

#### Public visé

Bureau des Consultations externes  
Service informatique

#### Pré-requis

Aucun

#### Modalités pédagogiques

FORMATEUR

Expert Cpage patient

#### Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant

#### Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation

*Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification.*

