

MAGH2 | Découvrir, paramétrer et mettre en œuvre les demandes des services

21 heures

MAGH012

OBJECTIFS

Cette formation est destinée aux référents qui vont mettre en place les demandes de services au sein de l'établissement et dont un sous ensemble formera les utilisateurs finaux. Elle ne s'adresse donc pas aux utilisateurs finaux qui ne verront qu'une partie spécifique des demandes de services.

PROGRAMME

Elle est précédée d'une demi-journée de présentation qui permet de définir l'organisation du site autour du module et de choisir le ou les services qui vont démarrer les premiers. Suite à cette demi-journée, les trois jours de formation standard peuvent être adaptés selon les spécificités du site.

Première journée :

- Demandes de service : Présentation du module
- Mise en œuvre (produits concernés, déclaration des utilisateurs, tables de paramétrage du module)
- Mise en œuvre (circuits, secteurs, type de livraison, interfaces)

Deuxième journée :

- Ergonomie (Présentation du module client)
- Les catalogues (Définition des catalogues de produits)
- Cycle de vie d'une demande (les 3 étapes : la demande, la signature et la prise en charge)

Troisième journée :

- Cycle de vie d'une demande (les 3 étapes : la demande, la signature et la prise en charge)
- Création d'exemples types sur les différentes étapes d'une demande

Public visé

Toutes personnes utilisant Magh2 et devant mettre en œuvre le module DS dans son service. Ces personnes seront formateurs pour les autres utilisateurs. Ces utilisateurs Magh2 peuvent appartenir aux services suivants :

- Services Economiques
- Pharmacie
- Contrôle de gestion
- Logistique
- Service informatique

Pré-requis

Connaître le domaine fonctionnel de la Gestion Economique et Financière.

Avoir suivi la formation Magh2.

Savoir manipuler (outils bureautiques).

Modalités pédagogiques

Cette formation s'appuie sur des travaux pratiques.

Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification.

