

## PASTEL - Formation Pastel ROC pour les agents des admissions du bureau des entrées

3 heures et 30 minutes

387982



### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'effectuer le suivi des factures dématérialisées ou format papier, de l'émission jusqu'au solde du titre par la Trésorerie Générale



### Public(s)

Agent des admissions au bureau des entrées



### Pré-requis

Connaître la gestion des dossiers dans Pastel

Connaître la facturation

Disposer d'une liste de dossiers de l'AMC miroir avec une couverture sociale à compléter (avec carte d'AMC)

Disposer d'une liste de dossiers d'autres AMC paramétrées hors ROC



### Modalités pédagogiques

Mise en situation réelle , travaux pratiquesDurée: 0.5 jour sur site (session à multiplier par groupe de 8 agents



### Moyens et supports pédagogiques

Support pédagogique fourni



### Modalités d'évaluation et de suivi

*Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification*



### Formateur

Formateur Equipe GAM



### Programme

Présentation du dispositif ROC et des impacts dans Pastel

- Mutuelle ROC
- Circuit ROC

Paramétrage avec les différents agents

Démonstration théorique avec vidéos

Cas pratiques sur la base de production

- Dossier H/E via le Dossier Administratif ou le Consultant Externe : Mutuelle ROC patient couvert, Mutuelle hors ROC, Mutuelle ROC mais patient non couvert
- Processus d'annulation/réémission

