

## Utiliser le DPI Osiris | Acquérir les fondamentaux du dossier de soins : personnel administratif

14 heures

OSIO20

### OBJECTIFS

Niveau : Acquérir les fondamentaux du dossier de soins du DPI Osiris

#### Savoir naviguer dans le Dossier Patient / Résident / Usager

- Organiser le dossier de soin du patient / résident / usager à l'aide du DPI Osiris
- Tracer les actions dans le dossier du patient / résident / usager
- Produire et consulter l'information pour une prise en soin de qualité grâce au DPI Osiris

### PROGRAMME

#### Généralités

- Se connecter au DPI Osiris
- Se déconnecter
- Verrouiller sa session
- Paramétrer son imprimante

#### Gérer le dossier patient / résident / usager

- Localiser un patient / résident / usager
- Rechercher un patient / résident / usager et ses informations administratives
- Sortir des listes de patient / résident / usager
- Ouverture d'un dossier patient / résident / usager
- Comprendre la notion d'identité de patient (identitovigilance)
- Consulter les données administratives d'un patient / résident / usager
- Imprimer des documents : Bon de transport, fiche administrative, attestation d'hospitalisation

#### Enrichir le dossier de patient / résident / usager

- Déposer les photos d'identité
- Intégrer des documents scannés dans les dossiers
- Intégrer les résultats de biologie manuellement

#### Maîtriser de la bureautique

- Créer des modèles de courriers
- Créer des courriers

#### Utiliser la messagerie

- Envoyer un message à un destinataire
- Envoyer un message à plusieurs destinataires
- Répondre à un message
- Ajouter un accusé de réception

#### Réagir en cas d'indisponibilité du DPI Osiris

- Utiliser la procédure dégradée - Duplicata

#### Public visé

Professionnels soignants : Secrétaires du bureau des entrées, Direction, secrétaires médicales

#### Pré-requis

#### Modalités pédagogiques

Présentiel ou distanciel  
Alternance de théorie et pratique

#### Moyens et supports pédagogiques

1 support de formation par apprenant

#### Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation en cours et en fin de session

*Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification.*



