

## H - RDV | Coaching « Circuit des rendez-vous »

21 heures

SILRV004



### Objectifs pédagogiques

Niveau U2 U2 U2 U2 **Se perfectionner**

Analyser les pratiques pour identifier les axes d'amélioration du circuit des Rendez-Vous

Concevoir un plan d'action pour optimiser le paramétrage, l'utilisation et le suivi du circuit des Rendez-Vous dans Sillage



### Public(s)

Professionnels devant mettre en oeuvre le circuit des rendez-vous : Référents Secrétariat, Référents Unité de Soins, ...  
Informaticiens, ...



### Pré-requis

Avoir suivi la formation SILRV001 et SILRV002



### Modalités pédagogiques

1 0 3 jours en présentiel ou distanciel - Pratique intensive & entraînement intensif

### BLOC H - INFORMATISER LE CIRCUIT DES RENDEZ-VOUS DU PATIENT

Ce bloc regroupe l'ensemble des formations permettant d'informatiser la prise de rendez-vous et la gestion de l'agenda des ressources et du patient.

- SILRV001 Prendre des rendez-vous dans Sillage
- SILRV002 Paramétrer Sillage Rendez-Vous présentiel
- SILRV003
- Concevoir les modèles de convocation et autres documents générés pour les rendez-vous
- SILRV004 Coaching « Circuit des rendez-vous »



### Moyens et supports pédagogiques

FORMATEUR

Consultant Progiciel Sillage

Expert Rendez-Vous



### Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et en fin de formation

*Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification*



### Formateur



### Programme

**A partir des savoirs acquis lors des formations au paramétrage et/ou à l'utilisation des rendez-vous dans Sillage, le formateur aide les stagiaires à développer leur autonomie en situation professionnelle en apprenant à identifier et à mettre en action leurs propres solutions.**

Remobilisation des connaissances

Identification des difficultés dans la gestion et l'utilisation des rendez-vous

Elaboration collaborative du plan d'amélioration

Renfort des connaissances, le cas échéant

