

PASTEL | Maîtriser le processus de facturation

17 heures et 30 minutes

23712/pv3004



Objectifs pédagogiques

Savoir lancer les traitements de facturation et gérer les contentieux



Public(s)

Bureau des entrées,
Service informatique



Pré-requis

Connaissance des règles de gestion de la gestion administrative des malades

Connaissance des règles de facturation

Formation Pastel V3 : Hospitalisés et/ou externes



Modalités pédagogiques

Alternance théorie et pratique



Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant



Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur

Expert Pastel



Programme

Présentation du processus de facturation

Contrôle, valorisation, numérotation et édition dans Pastel (sur site ou au SIB)

Préparation des dossiers : unitaire ou globale

Valorisation des dossiers :

Unitaire ou globale

Visualisation du résultat

Envoi des éditions au SIB (si éditique)

Module suivi de facturation : Edition + production de fichiers (si éditique)

Visualisation des créances

Blocage des dossiers avant facturation : unitaire ou pour un ensemble de dossiers

Explications sur la détermination de la période à facturer

Contentieux : Assistance au redressement, annulation/réémission, contentieux manuel (hospitalisé et externe), cas des titres émis avant l'installation de Pastel

Visualisation de la situation budgétaire

Présentation des procédures de clôture d'exercice

Production des VIDHOSP et RSF-ACE

Informations de séjour : Visualisation, recyclage, contentieux

Visualisation des états de facturation

Rejet TG

Paramétrage du fichier FA_COPIE_SITE

Facturation B2 : cycle de vie d'une facture B2 : envoi des fichiers, traitement des retours

