

Formation Cap Facturation – module Wave Altaïr

3 heures et 30 minutes

392101



Objectifs pédagogiques

Permettre à un nouvel agent de gérer les dossiers, réaliser la facturation sur la base d'un paramétrage pré-existant – formation réalisée sur un jeu d'essai type



Public(s)

Les agents du service de facturation des usagers



Pré-requis

Connaitre les services de facturation en place dans l'établissement



Modalités pédagogiques

Alternance théorie et pratique



Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant



Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur

Consultant progiciel de la solution Altaïr



Programme

Connaitre les paramètres à la charge de l'agent :

- La gestion des tarifs
- La gestion des départements
- Les calendriers de prélèvements
- Les éditions
- La gestion des tiers

Connaitre la saisie journalière

Savoir faire un calcul de facturation

- Lancer le calcul avec les paramètres nécessaires
- Modifier depuis l'écran de calcul les éléments de facturation qui concerne l'utilisateur
- Ajouter des prestations manuellement
- Valider la facturation
- Transférer en compte
- Vérifier les titres en compte

Annuler toute la chaîne de facturation

Faire des rappels de factures des mois précédents

Editer les factures créées

