

## Présentation des fonctionnalités de Sillage Rendez-vous et du paramétrage associé.

3 heures et 30 minutes

375218



### Objectifs pédagogiques

- Prendre connaissance des possibilités de Sillage Rendez-vous.
- Avoir une vue d'ensemble sur les fonctionnalités, afin de définir pour l'ensemble du centre hospitalier les procédures à mettre en place au sein des secrétariats
- Définir la stratégie en identifiant les avantages et les inconvénients des types de déploiement

Cette présentation permet de réfléchir aux impacts organisationnels liés à la mise en œuvre de Sillage Rendez-Vous en fonction des possibilités de Sillage Rendez-vous et des besoins des services de l'établissement.



### Public(s)

8 personnes maximum

- Chef de projet
- Groupe de référents de Sillage Rendez-vous



### Pré-requis

Connaissance du fonctionnement des services



### Modalités pédagogiques

1/2 jour de présentation



### Moyens et supports pédagogiques

FORMATEUR

Consultant Progiciel Sillage

Expert Rendez-Vous



### Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation

*Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification*



### Formateur



### Programme

#### 1 – Présentation des fonctionnalités de Sillage Rendez-vous :

- Notion de durée liée aux actes
- Protocoles
- Vacation de la ressource
- Relation entre les ressources (salle/médecin)
- Présentation des différents types de rendez-vous
- Rôle du paramétrage
- Gestion des utilisateurs et des droits
- La confidentialité
- Différence entre demande et délégation
- Les éditions (lettre de convocation, planning)
- Lien entre Sillage Rendez-vous et les autres modules de Sillage

#### 2 – Mise en place de Sillage Rendez-vous

- Définir la procédure de démarrage du logiciel
- Définir les formations utilisateurs
- Reprise de données
- Définir l'organisation à mettre en place après le démarrage (support fonctionnel, technique, ...)

