

CPAGE | Gérer le dossier d'un Consultant externe de l'admission à l'encaissement

14 heures
275775



Objectifs pédagogiques

Savoir faire l'admission du consultant jusqu'à la saisie des actes et de l'encaissement.



Public(s)

Bureau des Consultations externes
Service informatique



Pré-requis

Aucun



Modalités pédagogiques

FORMATEUR
Expert Cpage patient



Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant



Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation
Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur



Programme

ADMISSION EXTERNE

Admission

- Recherche d'antériorité
- Création d'un patient
- Création d'un dossier
- Saisie du débiteur
- Saisie des actes

Admission réduite
Changement de statut

ENCAISSEMENT ET GESTION DES CAISSES ET REGIE

Encaissement
Édition de la quittance, modification du mode de règlement, annulation de quittance
Situation de la caisse
Situation de la régie
Récapitulatif de caisse
Récapitulatif de régie, production du quittancier

GESTION DE DOSSIERS

Contrôle des dossiers
Blocage des dossiers

GESTION DES RELANCES

Édition des relances

