

Formation ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)

21 heures

MG195



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise digitale, y compris la demande qu'elle impose aux technologies de l'information
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques dans les termes du "modèle opérationnel" ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et des autres concepts fondamentaux pour fournir des technologies de l'information à haute vélocité
- Savoir comment contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT



Public(s)

- Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
- Les managers (et superviseurs, chefs d'équipes) en gestion de services, ou ceux souhaitant le devenir
- Les praticiens en gestion de services (consultants, opérationnels) gérant des produits digitaux et services, et/ou responsable de leur fourniture de bout en bout



Pré-requis

- **Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation**
- Se munir d'une pièce d'identité en cours de validité en vue du passage de la certification
- Le passage de la certification requiert un bon niveau d'anglais



Modalités pédagogiques

Bon à savoir...

- Le passage de l'examen est compris dans le prix de la formation.
- Cette formation ne fait pas l'objet d'une évaluation des acquis.



Moyens et supports pédagogiques

Support(s) formation par apprenant



Modalités d'évaluation et de suivi

Il s'agit de l'une des quatre publications spécialisées ITIL 4, qui s'appuient sur les concepts qui ont été introduits dans la publication ITIL 4 Foundation. ITIL 4 HVIT aborde les spécificités de la transformation digitale et aide les organisations à évoluer vers une convergence entre le Business et les technologies, ou à établir une nouvelle organisation digitale.

CETTE FORMATION PRÉPARE AU TEST SUIVANT :

- ITIL 4 HVIT

et entre en jeu dans le cursus de certification :

- ITIL 4 High Velocity IT (HVIT)

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur



Programme

Les plus de cette formation ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)

- Les exposés sont complétés dans chaque module par des exercices stimulant la réflexion et facilitant l'assimilation par déduction.
- Les nombreux retours d'expériences de consultants expérimentés permettent d'illustrer les concepts et d'accroître la pertinence des réponses fournies.
- Un programme étudié pour permettre aux participants de préparer le passage de la certification dans les meilleures conditions.
- Le passage de l'examen est compris dans le prix de la formation.
- ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited.

CONCEPTS CLÉS DE HAUTE VÉLOCITÉ IT

- Haute vélocité IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale
- Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

CULTURE DE HAUTE VÉLOCITÉ IT

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vélocité IT

TECHNIQUES POUR DES INVESTISSEMENTS DE VALEUR

- Techniques



- Pratique gestion de portefeuille
 - Pratique gestion des relations
- TECHNIQUES POUR DES DÉVELOPPEMENTS RAPIDES
- Techniques
 - Pratique gestion d'architectures
 - Pratique analyse business
 - Pratique gestion des déploiements
 - Pratique tests et validation de service
 - Pratique gestion et développement des logiciels
- TECHNIQUES POUR UNE EXPLOITATION RÉILIENTE
- Techniques pour une exploitation résiliente
 - Pratique gestion de la disponibilité
 - Pratique gestion de la capacité et des performances
 - Pratique surveillance et gestion des événements
 - Pratique gestion des problèmes
 - Pratique gestion de la continuité
 - Pratique gestion des plates-formes et des infrastructures
- TECHNIQUES POUR UNE EXPLOITATION RÉILIENTE
- Techniques
 - Pratique gestion des relations
 - Pratique conception de service
 - Pratique centre de service
- TECHNIQUES POUR DES CONFORMITÉS ASSURÉES
- Techniques
 - Pratique gestion de la sécurité de l'information
 - Pratique gestion des risques
- FLUX DE VALEUR "RESTAURATION D'UN SERVICE EN PRODUCTION"
- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
 - Pratique centre de service
 - Pratique gestion des incidents
 - Pratique gestion des problèmes
 - Pratique gestion des connaissances
 - Pratique gestion des niveaux de service
 - Pratique surveillance et gestion des événements
- PRIORISER ET GÉRER LES TRAVAUX
- Prioriser
 - Gérer les queues et backlogs
 - Considérations commerciales : acheter ou construire
 - Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)
- PRÉPARATION ET PASSAGE LA CERTIFICATION
- Révision des concepts en vue de la certification
 - Examen blanc
 - Correction collective
 - Passage de l'examen de certification ITIL 4 High Velocity IT qui consiste à traiter en 90 minutes un QCM de 40 questions
 - Si au moins 70% des réponses sont correctes (28 bonnes réponses), l'examen est réussi
 - AXELOS est un organisme accrédité officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les diplômes aux candidats